



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

ALLENTEA CONSULTING, S.L., es una empresa especializada en la prestación de servicios de consultoría sobre entornos Linux para organizaciones con sistemas críticos, haciendo énfasis en los campos de la seguridad y alta disponibilidad de servicios de infraestructura.

Desde el año 2005 en el que empezó nuestra actividad nos hemos caracterizado por ofrecer a nuestros clientes un servicio integral desde la implantación de las soluciones requeridas hasta los acuerdos de MSA, lo que nos permite garantizar el funcionamiento ininterrumpido de los servicios prestados.

Las bases de nuestra política empresarial son: **la calidad, el servicio, la satisfacción de nuestros clientes y el respeto hacia el entorno**. En este sentido, hacemos de los siguientes compromisos pilares sobre los que sustentar la gestión de nuestra organización:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, abasteciendo al mismo de todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de los objetivos planteados.
- Satisfacer todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios que sean de aplicación, y con todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que la empresa suscriba.
- Realizar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la mejora continua, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de la calidad y ambientales.
- Controlar lo más eficientemente posible todos los procesos que se realizan en Allenta Consulting, S.L. y sus posibles efectos sobre la calidad del servicio, así como los posibles impactos ambientales que, derivado de aquéllos, se produzcan o se puedan producir.
- Proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades.
- Revisar periódicamente la Política de la Calidad y Ambiental para adecuarla en todo momento a la realidad de la organización.

Desde la Gerencia se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas y se invita a nuestros proveedores y contratistas a que hagan extensibles dichos compromisos cuando trabajen para o en nombre de Allenta Consulting, S.L.

La Política de la Calidad y Ambiental se difunde a todo el personal a través de seminarios de formación. Además, se coloca una copia de la misma en los tablones de anuncios, en el servidor y en la página web. De esta forma, se asegura de que dicha Política es conocida y entendida por todo el personal de la empresa y las demás partes interesadas.

Aprobado en A Coruña, a 08 de Enero de 2009

Roberto Moreda
Director